

SPLOŠNI POGOJI IZVAJANJA DIGIBRIEF STORITEV

Datum zadnje spremembe: 16.12.2020

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. PRAVNO OBVESTILO

Ti Splošni pogoji izvajanja DigiBrief storitev ("**splošni pogoji**") urejajo pravice in obveznosti v razmerju med vami oziroma gospodarsko družbo, ki jo zastopate ter BRIEFD d.o.o. ("**BRIEFD**") v zvezi z izvajanjem storitev za postavitev spletne infastrukture, digitalizacije poslovanja ter digitalnega marketinga DigiBrief.

Z naročilom DigiBrief storitev jamčite, da imate poslovno sposobnost biti zavezani s temi splošnimi pogoji, oziroma; če registracijo opravljate v imenu delodajalca ali druge organizacije, ki jo zastopate jamčite, da imate ustrezno pooblastilo da izrazite poslovno voljo organizacije v zvezi s temi Splošnimi Pogoji.

Z naročilom storitev ali potrditvijo ponudbe se naročnik in/ali pooblaščen naročnik v celoti strinja s splošnimi pogoji.

2. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

BRIEFD si pridržuje pravico, da spremeni te splošne pogoje po lastni presoji, glede na potrebe, ki izhajajo iz sprememb poslovnega modela, zakonodaje ali poslovnih praks.

Za izvedbo posameznega naročila veljajo pogoji, ki so veljali ob potrditvi naročila ne glede na morebitne poznejše spremembe.

3. DEFINICIJE

Specifični izrazi v tej Izjavi o varstvu osebnih podatkov imajo naslednji pomen:

BRIEFD / Izvajalec

Pomeni gospodarsko družbo BRIEFD, družba za razvoj mobilnosti d.o.o. s sedežem na naslovu Štukljeva cesta 40,

1000 Ljubljana in matično število 8588511000 ter vse podizvajalce po izboru BRIEFD.

Storitve DigiBiref

Pomeni storitve navedene na spletni strani www.digibrief.io ter morebitne dodatne storitve dogovorjene med BRIEFD in naročnikom.

Naročnik

Pomeni vsako pravno ali fizično osebo, ki odda naročilo oziroma potrdi ponudbo storitev DigiBrief.

4. KOMUNIKACIJA

Vsa komunikacija med BRIEFD in naročnikom, ki je izvedena preko elektronskih medijev, ki omogočajo trajno hranjenje vsebine se smatra kot pravno zavezujoča.

5. CENA IN SPREMEMBE CENE NAROČENIH STORITEV

Naročnik in izvajalec se pred izvedbo dogovorita o ceni in vsebini naročene storitve. Če ni izrecno določeno drugače cena ne všteta DDV in se ta obračuna naknadno ter bremeni naročnika.

V kolikor bi med izvajanjem storitev prišlo do kakršnegakoli odstopanja od dogovorjenih storitev, mora BRIEFD o tem pisno obvestiti naročnika in pridobiti njegovo soglasje za te spremembe.

Morebitne spremembe pri prodajnem naročilu so dopustne le s pisnim soglasjem naročnika.

Vse dodatne storitve za zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom izvajalca.

6. PLAČILNI POGOJI

Če se stranki izrecno ne dogovorita drugače, bo naročnik dogovorjeno ceno storitev plačal v dveh obrokih, pri čemer prvi obrok znaša 50% celotne cene storitev in zapade v plačilo na dan potrditve naročila (avans), drugi obrok, ki prav tako znaša 50% celotne cene storitev pa zapade v plačilo ob primopredaji naročenih predmetov naročniku v upravljanje (profili na socialnih omrežjih, prenos domene, dostop do spletne strani) oziroma ob zaključku izvajanja naročenih storitev.

7. ROK ZA IZVEDBO STORITEV

Če se stranki izrecno ne dogovorita drugače znaša rok za izvedbo storitev 30 dni od potrditve ponudbe oziroma oddaje naročila.

Če se stranki izrecno ne dogovorita drugače prične rok iz prejšnjega odstavka teči z dnem prejema plačila prvega obroka (avansa), oziroma sprejema dogovorjeno dokumentacije in materiala potrebnega za izvedbo.

V kolikor material ni posebej naveden veljajo enaki pogoji kot za navedenega v teh splošnih pogojih. V primeru zamud pri potrjevanju ali dobavi materiala se rok izdelave ustrezno podaljša.

II. POSEBNE DOLOČBE ZA IZVAJANJE STORITEV

8. IZVAJANJE STORITEV

Dostopi. Naročnik mora izvajalcu zagotoviti in omogočiti dostop do platform in sredstev za izvedbo storitev pod njegovo kontrolo (npr. profilov socialnih omrežij ipd.), fizične lokacije in drugih fizičnih ali digitalnih lokacij za potrebe izvedbe dogovorjenih storitev.

Informacije. Naročnik mora izvajalcu nemudoma zagotoviti potrebne informacije za izvedbo storitev in se odzvati ter v razumnih rokih in dogovorjenih okvirih odgovoriti na izvajalčeva vprašanja ter sprejeti odločitve, potrebne za izvedbo naročenih storitev.

Material. Če ni drugače dogovorjeno je naročnik dolžan izvajalcu zagotoviti ustrezen material v dogovorjeni obliki za postavitve spletne strani - konkretno:

- Besedila, opise in druge tekste, za katere želi, da se prikažejo na spletni strani;
- Fotografije, za katere želi, da se prikažejo na spletni strani;
- Logotip in druge digitalne vizualne elemente, ki so del grafične podobe podjetja;
- Informacije o posebnih ponudbah, elementih diferenciacije, ipd.

Revizije. V dogovorjeni ceni sta všteti dve oblikovni reviziji. Prva revizija se izvede na podlagi prejetih povratnih informacij v roku 2 delovnih dni odkar je naročniku omogočen pregled. Druga revizija se se izvede na podlagi prejetih povratnih informacij v roku 2 delovnih dni odkar je naročniku omogočen pregled revidirane strani. Vsaka naknadna revizija se stane 100 EUR in se obračuna ob plačilu drugega obroka.

Prenos. V primeru, da ima naročnik že aktivno spletno stran, bo moral pred aktivacijo nove spletene strani spremembo DNS strežnikov urediti pri dosedanjem ponudniku gostovanja oziroma pri ponudniku domene. BRIEFD mu pri tem pomaga.

Vsebina. Če ni izrecno drugače dogovorjeno je za vsebino odgovoren naročnik, ki je dolžan priskrbeti ustrezna besedila (vključno s Pogoji poslovanja, Pravilnikom zasebnosti in Politiko piškotkov ter drugimi podobnimi dokumenti), logotip v vektorski obliki, fotografije in seznam izdelkov v elektronski obliki ter druge datoteke, ki so potrebne za izvedbo naročenih storitev.

Besedila. V kolikor naročnik nima besedil, lahko izvajalec prenese vsebino iz obstoječe spletne strani ali sestavi ustrezna besedila, s strokovno usposobljenim piscem besedil, na podlagi telefonskega intervjuja, proti plačilu oziroma brezplačno, če je tako dogovorjeno že v prodajnem naročilu. Izvajalec bo napisana besedila poslal naročniku v potrditev po elektronski pošti. Naročnik ima na voljo eno revizijo.

Fotografije. V kolikor naročnik nima ustreznih fotografij lahko izvajalec priskrbi fotografije na spletu proti plačilu oziroma brezplačno, če je tako dogovorjeno že v prodajnem naročilu. V vsakem primeru pa naročnik plača ceno fotografije, ki je bila kupljena na spletu. Izvajalec bo izbrane plačljive fotografije pred nakupom poslal naročniku v potrditev po elektronski pošti.

V primeru, da naročnik nima ustreznih fotografij, mu izvajalec lahko priskrbi profesionalnega fotografa, ki zanj pripravi ustrezne fotografije proti plačilu.

V kolikor ima naročnik svoje fotografije, morajo biti te ustreznih velikosti za izvedbo storitve. V nasprotnem primeru mora naročnik izbrati eno od zgornjih možnosti, ali sam priskrbeti ustrezne fotografije.

Ustrezne velikosti in formati fotografij in logotipov:

Fotografije v glavi strani: minimalno 1200 x 800 px (jpg, jpeg, png)

Fotografije pri vsebinah in izdelkih: minimalno 600 x 400 px (jpg, jpeg, png)

Logotip: minimalna velikost 400 x 93 px (jpg, jpeg, png, svg)

V primeru, da naročnik nima logotipa ali logotip ni ustrezne velikosti, lahko izvajalec, proti plačilu, pripravi nov logotip ali popravi obstoječega. Enako velja tudi v primeru, da je potrebno

za izbrano obliko strani uporabiti logotip s transparentnim ozadjem in naročnik takšnega logotipa ne more priskrbeti.

Izvajalec bo logotip poslal naročniku v potrditev po elektronski pošti.

Za vse potrditve, ki so potrebne s strani naročnika, se naročnik strinja, da bo morebitne popravke ali pripombe izvajalcu poslal v roku 3 delovnih dni od prejema po elektronski pošti, v nasprotnem primeru se smatrajo za potrjene.

V dogovorjeno ceno so vključeni popravki v obsegu 3 delovnih ur. Vse nadaljnje spremembe lahko naročnik opravi sam, preko administracijskega vmesnika, ali jih zanj opravi izvajalec proti plačilu.

Zamuda na strani naročnika. V primeru zamud pri potrjevanju, dobavi materiala ali neodzivnosti naročnika izvajalec ne more nadaljevati z izvedbo naročenih del zato delo prekine. Ob ponovni aktivaciji naročenih del se dodatno obračuna programerska ura in morebitni drugi stroški, ki nastanejo ob ponovni vključitvi v delovni proces.

III. KONČNE DOLOČBE

9. ODSTOP IN RAZVEZA POGODBE

Odstop naročnika. Naročniku se v primeru odstopa zaračuna do takrat opravljeno delo in storitve v skladu s takrat veljavnim cenikom izvajalca in odstopne stroške v višini 250 EUR.

Odstop izvajalca. Izvajalec lahko od naročila odstopi v primeru, da po 3-kratnem pisnem opozorilu in preteklih 30 dneh od prvega poziva naročnika, zaradi neodzivnosti naročnika ne more izvesti ali dokončati naročenih storitev. Naročniku se v primeru odstopa zaračuna do takrat opravljeno delo in storitve v skladu z veljavnim cenikom izvajalca in odstopne stroške v višini 250 EUR.

10. ZAVEZE, JAMSTVA IN ODGOVORNOST STRANK

Na strani naročnika. Naročnik izjavlja in jamči, da ne bo:

- Naročil storitev za protipraven namen ali drug namen, ki spodbuja kriminalne, goljufive ali druge nezakonite dejavnosti;
- Kršil teh splošnih pogojev uporabe, ali navodil in politik, povezanih z uporabo platforme;
- Zahteval izmenjave, delitev ali objave vsebin, ki niso skladne z veljavno zakonodajo ali splošno moralo ali bile v nasprotju s pravnim redom, vašimi internimi pravili, ali našimi splošnimi pogoji ali derivativnih vsebin, katerih delitev bi kršila materialne ali moralne avtorske pravice tretjih oseb.

Naročnik je izključno odgovoren za:

- Uporabo in vzdrževanje svoje spletne strani in socialnih profilov ter druge infrastrukture po njihovi primopredaji;
- Ohranjanje zaupnosti in varnosti svojih e-poštnih računov in gesel;
- Spoštovanje pravil uporabe svojih računov na različnih platformah in socialnih omrežjih;
- Ustreznost vsebin, ki jih zagotovi izvajalcu za namen izvedbe naročenih storitev.

Na strani izvajalca. BRIEFD se zavezuje:

- Zagotoviti izvedbo svojih obveznosti v skladu s Splošnimi Pogoji kot dober strokovnjak upošteva poslovne običaje, in dobre prakse;
- V dobri veri aktivno svetovati naročniku glede izvedbe storitev in zagotoviti potrebna sredstva in delovno silo za korektno in pravočasno izvedbo naročenih storitev.

11. PRENOS PRAVIC IN OBVEZNOSTI

BRIEFD lahko svoje pravice in obveznosti iz te pogodbe enostransko prenese na svoje pogodbene partnerje ali povezane družbe ter izvedbo posameznih storitev prenese na svoje podizvajalce.

12. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV IN INTERPRETACIJA

Splošne pogoje dopolnjuje pravni red Republike Slovenije. Naročnik se strinja, da bo kakršenkoli morebiten spor v povezavi s temi splošnimi pogoji ali uporabo platforme reševal v dogovoru z BRIEFD, če pa dogovor ni možen bo za končno odločitev o sporu izključno pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Če se ugotovi, da je posamezno določilo teh splošnih pogojev bodisi v neskladju s pravnim redom ali sicer ali neizvršljivo se tako določbo nadomesti z veljavno in izvršljivo določbo, ki je po učinku najbližja namenu pogodbenih strank. Preostale določbe splošnih pogojev v tem primeru veljajo naprej.