

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA DIGIBRIEF USLUGA

Datum zadnje promjene: 16.12.2020

### I. OPĆE OBAVIJESTI

#### 1. PRAVNA OBAVIJEST

Ovi Opći uvjeti pružanja DigiBrief usluga („**opći uvjeti**“) reguliraju prava i obveze u odnosu između vas, odnosno tvrtke koju zastupate te BRIEFD d.o.o. („**BRIEFD**“) u vezi s pružanjem usluga za postavljanje internetske infrastrukture, digitalizacije poslovanja te digitalnog marketinga DigiBrief.

Narudžbom DigiBrief usluga jamčite da imate poslovnu sposobnost koja vas obvezuje ovim općim uvjetima ili; ako se registrirate u ime poslodavca ili druge organizacije koju zastupate, jamčite da imate odgovarajuće ovlasti za izražavanje poslovne volje organizacije koju zastupate, a koje su u vezi s ovim općim uvjetima.

Narudžbom usluge ili potvrdom ponude, naručitelj ili ovlašteni naručitelj se u potpunosti slaže s ovim općim uvjetima.

#### 2. PROMJENE OPĆIH UVJETA

BRIEFD zadržava pravo promjene ovih općih uvjeta po vlastitom nahođenju, ovisno o potrebama koje proizlaze iz promjena poslovnog modela, zakonodavstva ili poslovne prakse.

U provedbi pojedine narudžbe vrijede opći uvjeti koji su vrijedili u trenutku potvrde narudžbe bez obzira na eventualne kasnije promjene.

#### 3. DEFINICIJE

Pojedini izrazi u ovoj Izjavi o sigurnosti osobnih podataka imaju sljedeća značenja:

**BRIEFD / Izvođač** Označava tvrtku BRIEFD d.o.o., tvrtku za razvoj mobilnosti sa sjedištem na adresi Štukljeva cesta 40, 1000 Ljubljana i matičnim brojem 8588511000 te sve podizvođače po izboru BRIEFD-a.

**Usluge DigiBiref** Označavaju usluge navedene na web stranici [www.digibrief.io](http://www.digibrief.io) te eventualne dodatne usluge dogovorene između BRIEFD-a i naručitelja.

**Naručitelj** Označava svaku pravnu ili fizičku osobu koja naruči odnosno potvrdi ponudu usluga DigiBrief.

#### 4. KOMUNIKACIJA

Sva komunikacija između BRIEFD-a i naručitelja koja se izvodi putem elektronskih medija koji omogućuju trajno pohranjivanje sadržaja smatra se pravno obvezujućom.

#### 5. CIJENA I PROMJENE CIJENA NARUČENIH USLUGA

Naručitelj i izvođač se prije izvršenja usluge dogovaraju o cijeni i sadržaju naručene usluge. Ako izričito nije drugačije navedeno, cijena ne uključuje PDV, isti se obračunava naknadno i na teret naručitelja.

Ako se tijekom izvršenja usluge dogodi bilo kakvo odstupanje od dogovorenih usluga, BRIEFD mora o tome pismeno obavijestiti naručitelja i zatražiti njegovu suglasnost za novonastale promjene.

Eventualne promjene prodajne narudžbenice moguće su samo uz pisanu suglasnost naručitelja.

Sve dodatne usluge naplaćuju se u skladu s važećim cjenikom izvođača.

## 6. UVJETI PLAĆANJA

Osim ako se stranke izričito ne dogovore drugačije, naručitelj će dogovorenu cijenu usluga platiti u dvije rate, pri čemu prva rata iznosi 50 % ukupne cijene usluga i ima dospijeće plaćanja na dan potvrde narudžbe (predujam), druga rata iznosi preostalih 50 % cijene s dospijećem plaćanja u trenutku primopredaje naručenih predmeta naručitelju na upravljanje (profili na društvenim mrežama, prijenos domene, pristup web stranici) odnosno nakon izvršenja naručenih usluga.

## 7. ROK ZA IZVRŠENJE USLUGA

Osim ako se stranke izričito drugačije ne dogovore, rok za izvršenje usluga je 30 dana od dana potvrde ponude odnosno predaje narudžbe.

Osim ako se stranke izričito drugačije ne dogovore, rok iz gornjeg stavka počinje teći na dan primitka plaćanja prve rate (predujam) odnosno primitka dogovorene dokumentacije i materijala potrebnog za izvršenje usluga.

Ako materijal nije izričito naveden, primjenjuju se isti uvjeti kao i oni navedeni u ovim općim uvjetima. U slučaju kašnjenja pri potvrdi ili isporuci materijala, rok za izvršenje usluga će se prema tome produžiti.

## II. POSEBNE ODREDBE ZA IZVRŠENJE USLUGA

### 8. IZVRŠENJE USLUGA

**Pristupi.** Naručitelj mora izvođaču omogućiti pristup platformama i sredstvima za izvršenje usluga koji su pod njegovom kontrolom (npr. profili na društvenim mrežama, itd.), fizičkoj lokaciji i drugim fizičkim ili digitalnim lokacijama za potrebe izvršenja dogovorenih usluga.

**Informacije.** Naručitelj izvođaču mora odmah dostaviti sve potrebne informacije za izvršenje usluga i odazvati se u razumnim rokovima i u dogovorenim okvirima odgovoriti na pitanja izvođača te donijeti odlike potrebne za provedbu naručenih usluga.

**Materijal.** Ako nije drugačije dogovoreno, naručitelj je dužan izvođaču osigurati odgovarajući materijal u dogovorenom obliku za izgled i postavljanje web stranice – konkretno:

- Tekstove, opise i drugi tekstualni sadržaj, za koji želi da bude prikazan na web stranici
- Fotografije za koje želi da budu prikazane na web stranici

- Logotip i druge vizualne elemente koji su dio vizualnog identiteta tvrtke
- Informacije o posebnim ponudama, elementima razlikovanja, itd.

**Revizije.** U dogovorenu cijenu ulaze i dvije revizije dizajna. Prva revizija se provodi na temelju primljenih povratnih informacija u roku od 2 radna dana od trenutka kada je naručitelju omogućen pregled. Druga revizija se provodi na temelju primljenih povratnih informacija u roku od 2 radna dana od trenutka kada je naručitelju omogućen pregled revidirane stranice. Svaka naknadna revizija naplaćuje se 100 EUR i obračunava se prilikom plaćanja druge rate.

**Prijenos.** U slučaju da naručitelj već ima aktivnu web stranicu, prije aktivacije nove web stranice naručitelj mora s trenutnim davateljem usluge hostinga ili davateljem domene dogovoriti promjenu DNS poslužitelja. BRIEFD će mu u tome pomoći.

**Sadržaj.** Ako nije izričito drugačije dogovoreno, za sadržaj je odgovoran naručitelj koji je dužan pobrinuti se za odgovarajući tekstualni sadržaj (uključujući Uvjete poslovanja, Politiku privatnosti, Politiku o kolačićima i druge slične dokumente), logotip u vektorskom formatu, fotografije i popis proizvoda u elektronskom formatu te druge datoteke koje su potrebne za izvršenje naručenih usluga.

**Tekstovi.** Ukoliko naručitelj nema tekstove, izvođač može preuzeti sadržaj s postojeće web stranice ili kreirati odgovarajući sadržaj uz profesionalnog kreatora sadržaja na temelju telefonskog intervjua, uz naknadu ili besplatno, ako je tako dogovoreno u prodajnoj narudžbenici. Izvođač će napisane tekstove poslati e-poštom naručitelju na potvrdu. Naručitelj ima pravo na jednu reviziju.

**Fotografije.** Ako naručitelj nema odgovarajućih fotografija, izvođač može osigurati fotografije na internetu uz naknadu ili besplatno, ako je tako dogovoreno u prodajnoj narudžbenici. Izvođač će izabrane fotografije koje treba platiti, prije kupnje poslati e-poštom naručitelju na potvrdu.

U slučaju da naručitelj nema odgovarajućih fotografija, izvođač mu može osigurati usluge profesionalnog fotografa koji će u ime naručitelja, uz naknadu, snimiti i pripremiti odgovarajuće fotografije.

Ako naručitelj ima svoje fotografije, za izvršenje usluge iste moraju biti odgovarajuće veličine. U suprotnom primjeru, naručitelj mora izabrati jednu od gore navedenih mogućnosti ili sam pribaviti odgovarajuće fotografije.

Odgovarajuće veličine i formati fotografija i logotipa:

Fotografije na početnoj stranici: minimalno 1200 x 800 px (jpg, jpeg, png)  
Fotografije kod sadržaja i proizvoda: minimalno 600 x 400 px (jpg, jpeg, png)  
Logotip: minimalna veličina 400 x 93 px (jpg, jpeg, png, svg)

U slučaju da naručitelj nema logotip ili logotip nije odgovarajuće veličine, izvođač može, uz

naknadu, pripremiti novi logotip ili popraviti postojeći logotip. Jednako vrijedi i u slučaju da je za izabrani dizajn stranice potrebno koristiti logotip s transparentnom pozadinom, a naručitelj takav logotip ne može pripremiti.

Izvođač će e-poštom poslati logotip naručitelju na potvrdu.

Za sve potvrde koje su potrebne od strane naručitelja, naručitelj se slaže da će eventualne popravke ili primjedbe poslati izvođaču u roku od 3 radna dana od primitka e-poštom. U suprotnom, smatrat će se potvrđenima.

Dogovorena cijena uključuje popravke u opsegu od 3 radna sata. Sve daljnje izmjene naručitelj može izvršiti sam, putem administrativnog sučelja ili to za njega, uz naknadu, može napraviti izvođač.

**Kašnjenje naručitelja.** U slučaju da naručitelj kasni prilikom davanja potvrde, dostavi materijala ili ne odgovara na upite izvođača, izvođač ne može nastaviti s izvršenjem naručenih usluga te se posao prekida. Prilikom ponovne aktivacije naručenih usluga, dodatno se naplaćuju programerski sat i svi drugi troškovi nastali ponovnim uključivanjem u radni proces.

### III. ZAVRŠNE ODREDBE

#### 9. Odstupanje i raskidanje ugovora

**Odstupanje naručitelja.** U slučaju odstupanja od ugovora, naručitelju će biti naplaćeni izvršeni radovi i usluge u skladu s tada važećim cjenikom izvođača te troškovi odstupanja u visini od 250 EUR.

**Odstupanje izvođača.** Izvođač može odstupiti od narudžbe u slučaju da nakon 3 pismena upozorenja i proteklih 30 dana od prvog poziva naručitelja, zbog neodgovaranja naručitelja, ne može izvršiti ili dovršiti naručene usluge. Naručitelju će, u slučaju odstupanja, biti naplaćeni do tada izvršeni radovi i usluge u skladu s važećim cjenikom izvođača te troškovi odstupanja u visini od 250 EUR.

#### 10. Obveze, jamstva i odgovornost stranaka

**Od strane naručitelja.** Naručitelj izjavljuje i jamči da neće:

- Naručiti usluge za protuzakonite i druge svrhe koje potiču kriminalne, prijevarne ili druge nezakonite djelatnosti.
- Kršiti ove opće uvjete ili upute i politike povezane s upotrebom platforme.

- Zahtijevati razmjenu, dijeljenje ili objavu sadržaja koje nisu u skladu s važećim zakonodavstvom ili općim moralom ili su u suprotnosti sa zakonom, vašim internim pravilima ili našim općim uvjetima ili izvedbenim sadržajem čije bi dijeljenje kršilo materijalna ili moralna autorska prava trećih osoba.

Naručitelj je isključivo odgovoran za:

- Upotrebu i održavanje svoje web stranice i profila na društvenim mrežama te druge infrastrukture nakon njihove primopredaje.
- Održavanje povjerljivosti i sigurnosti svojih računa e-pošte i lozinki.
- Poštivanje pravila korištenja svojih računa na raznim platformama i društvenim mrežama.
- Primjerenost sadržaja koje osigurava izvođaču u svrhu izvršenja naručenih usluga.

**Od strane izvođača.** BRIEFD se obvezuje da će:

- Osigurati provedbu svojih obveza u skladu s općim uvjetima kao dobar stručnjak, uzimajući u obzir poslovne običaje i dobre prakse.
- U dobroj vjeri aktivno savjetovati naručitelja u vezi s izvršenjem usluga i osiguranjem potrebnih resursa i radne snage za korektno i pravovremeno izvršenje naručenih usluga.

## **11. PRIJENOS PRAVA I OBVEZA**

BRIEFD može svoja prava i obveze utvrđene ovim ugovorom jednostrano prenijeti na svoje ugovorne partnere ili povezane tvrtke te izvršenje pojedinih usluga prenijeti na svoje podizvođače.

## **12. VALJANOST OPĆIH UVJETA I INTERPRETACIJA**

Opće uvjete nadopunjuje pravni poredak Republike Slovenije. Naručitelj se slaže da će bilo koji eventualni spor povezan s ovim općim uvjetima ili korištenjem platforme rješavati u dogovoru s BRIEFD-om, ako dogovor ne bude moguć, konačna odluka o sporu bit će u isključivoj nadležnosti suda u Ljubljani.

Ako se utvrdi da je pojedinačna odluka ovih općih uvjeta u suprotnosti s pravnim poretom ili drugačija ili neprovediva, takva će se odredba zamijeniti valjanom i provedivom odredbom koja

je po učinku najbliža namjeri ugovornih strana. U tom slučaju, ostale odredbe općih uvjeta vrijede i dalje.